




تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۱/۶/۹	راهنمای کاربری ثبت درخواست پشتیبانی سامانه سجاد	
نسخه سند: ۱	سامانه جامع سازمان امور دانشجویان (سجاد)	

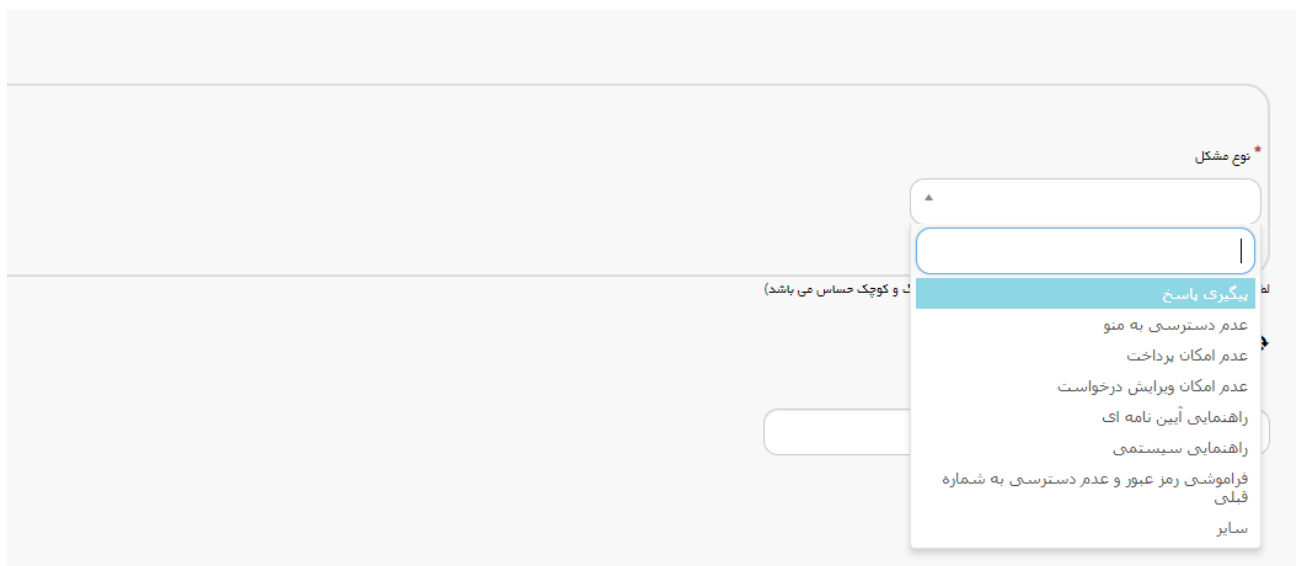
ثبت درخواست پشتیبانی سامانه سجاد شامل مراحل زیر است:

۱. ابتدا اطلاعات موجود در میز خدمت سامانه و سوالات پر تکرار را مطالعه فرمائید. در صورتی که پاسخ سوال خود را پیدا نکردید، مراحل زیر را طی کنید.
۲. در منوی اصلی سامانه روی "ارتباط با پشتیبانی سامانه" کلیک کنید
۳. در فرم ظاهر شده، نوع مشکل خود را انتخاب نمایید



English **ثبت نام آزمون زبان** تقویم آزمون زبان سوالات متداول خدمات ارتباط با پشتیبانی سامانه میز خدمت  

درخواست پشتیبانی سامانه سجاد



نوع مشکل *

ببگیری پاسخ

- عدم دسترسی به منو
- عدم امکان پرداخت
- عدم امکان ویرایش درخواست
- راهنمایی آیین نامه ای
- راهنمایی سیستمی
- فروموشی رمز عبور و عدم دسترسی به شماره قبلی
- سایر

۴. توضیحات نمایش داده شده را مطالعه نمایید.
۵. در صورتی که مشکل حل نشد، فرم را تکمیل کنید
۶. در انتهای تکمیل و ثبت فرم، سامانه به شما یک کد رهگیری می دهد
۷. پس از پاسخگویی به درخواست شما، نتیجه برای ایمیل شما ارسال می شود. همچنین درخواست خود و نتیجه آنرا می توانید در کارتابل خود مشاهده کنید.